

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

Para este periodo de reporte el Programa de la Dirección General tuvo programado a través de la Matriz de indicadores para resultados dar seguimiento a **29** indicadores, de los siguientes programas presupuestarios;

Tabla 1. Indicadores enero-junio 2020

Número. de Indicadores por programa	Programa	Observaciones
5	PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”	Indicadores de Formación
4	PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”	Indicadores de Capacitación Administrativa y Gerencial.
4	PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”	Indicadores de Capacitación, Técnico Médica.
3	PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud”	Indicadores de Investigación
13	PP023 “Atención a la Salud”	Indicadores de Atención Médica
29	Total	

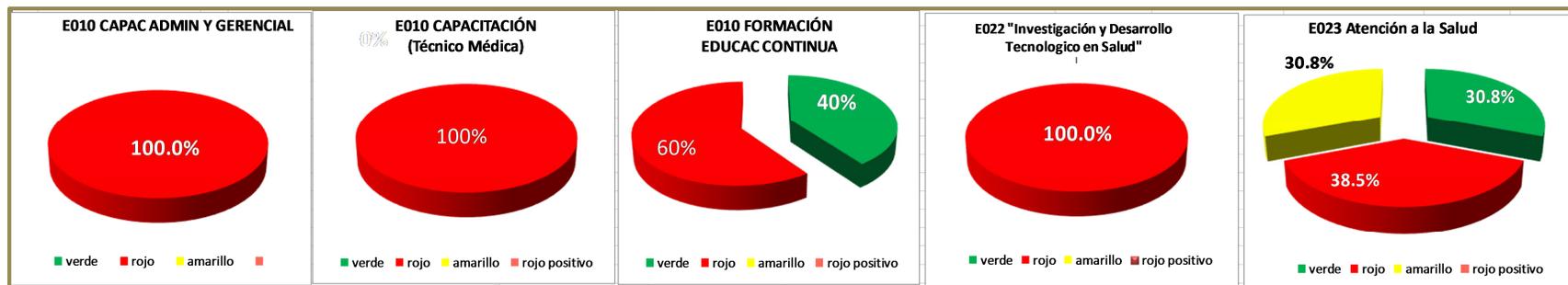
De manera general se muestra la semaforización en relación al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales (Tabla 2).

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 "Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud", PPE022 "Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud" y PP023 "Atención a la Salud".

Tabla 2. Semaforización del total de Indicadores

Hospital	Verde	Amarillo	Rojo	Total
CRAE	6	4	19	29

Gráfico 1. Desglose Por programa presupuestal;



4 indicadores en color rojo
Total = 4

4 indicadores en color rojo
Total = 4

2 indicadores en verde, 3 en color rojo
Total = 5

3 indicadores en color rojo
Total = 3

4 indicadores en verde, 5 en color rojo y 4 amarillo, **Total = 13**

Como programa consolidado el E010 "Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud" tuvo para el periodo de reporte un **Total = 13 indicadores.**

$$13 + 3 + 13 = 29$$

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 "Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud", PPE022 "Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud" y PP023 "Atención a la Salud".

En relación al **PPE010 "Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud "**, se consolida de 2 subprogramas, uno que corresponde a: "**Formación**" con **5** indicadores y el otro programa, a "**Capacitación**", con **8** indicadores, este último lo conforma el de "Capacitación Técnico Médica" y "Capacitación Administrativa y Gerencial", para hacer un total para este periodo de **13** indicadores del programa; de éste total, **2** indicadores se ubicaron en semáforo color verde y **11** en rojo(véase Gráfico 1), la semaforización fue derivado de los aspectos siguientes.

De los **2** indicadores en color verde del Programa de formación; a pesar de que el resultado de cumplimiento estuvo en el rango de 95 y 105 puntos porcentuales, el indicador no tuvo avance a junio y se reporta lo de marzo, esto fue derivado de la contingencia ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo.

Siguiendo en el mismo tenor los 11 Indicadores que se encuentran **en rojo en los subprogramas de formación y Capacitación** se derivaron de manera general por los siguientes motivos:

- En el subprograma de "**Formación**", los 3 indicadores no tuvieron avance a junio y se reporta lo de marzo, esto fue derivado de la contingencia ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, estableciendo como medida, guardar sana distancia y la de no realizar reuniones masivas para evitar contagio, aunado a esto fue la falta de presupuesto fiscal y de recursos propios para continuar con la programación establecida., (Veasé para detalle Anexo 1, tabla 3).
- En el subprograma de "Capacitación Técnico Médica" De las actividades que se tenían programadas realizarse, no se ha llevado a cabo ninguna de ellas, esto debido a que no se cuenta con recursos fiscales para la contratación de los cursos, por lo que se reprogramaran las actividades que se tenían contempladas en el programa de trabajo de la Dirección General. (anexo 1 tabla 4).

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 "Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud", PPE022 "Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud" y PP023 "Atención a la Salud".

- En el subprograma de **"Capacitación Administrativa y Gerencial"** De los temas programados para contratarse, aún no se ha logrado al periodo contratar alguno de ellos, esto fue derivado del movimiento sindical en el mes de febrero, las comisiones auxiliares de capacitación del Centro Regional de Alta Especialidad pospusieron la sesión ordinaria para finales de marzo, sin embargo y en apego a las recomendaciones para la prevención de infecciones por covid19 emitidas por la secretaria de gobierno federal, no se han podido realizar actividades de capacitación en el periodo. (anexo 1 tabla 5).

Para el PPE022 "Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud", Se integraron 3 indicadores en este periodo, apartado de PPE022 (Anexo 1, tabla 6).

De estos los 3 indicadores se ubican en semáforo en color rojo debido a los siguientes motivos.

En el Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas, En las actividades programadas para el periodo, no se alcanzó la meta debido a que de los 5 investigadores se encuentran vigentes, solamente 3 de ellos cuentan con plazas autorizadas, esto derivado que los postulantes para ocupar las plazas vacantes no han cubierto los requisitos que para el caso se solicitan..

En relación al cumplimiento en la programación de llevarse a cabo la publicación de 5 productos de investigación, no se logró la meta debido a que solo se llevó a cabo la publicación de un artículo de nivel I, para este mismo periodo se encontraron 3 productos más, mismos que estaban aceptados para su publicación, sin embargo, la publicación de artículos científicos pasa por cuatro etapas, una de ellas es el envío del manuscrito a una revista, para que ésta evalúe la novedad, validez científica y representación formal, y se rechace el manuscrito o se apruebe, en cuyo caso pasa a la etapa de procesamiento y divulgación y finalmente a la publicación como artículo científico en la revista, de estas etapas, cada una de las revistas establece los periodos para su desarrollo, que tienen como propósito asegurar la calidad del contenido y la decisión de publicar.

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

Para el PPE023 "Atención a la Salud", Se integraron 13 indicadores en el periodo para este programa, de ellos; **4** se ubican en semáforo en **color verde**, **4** se encuentran en **color amarillo** y **5 se encuentran en rojo**, apartado de PPE023 (Anexo 1, tabla 7).

Las metas que se tenía programadas para este periodo no se lograron cumplir de acuerdo a los criterios suscritos en los lineamientos para el cumplimiento del reporte de metas establecidos para el ejercicio, aun cuando la semaforización se encuentra en verde, la relación entre la meta programada y los valores alcanzados tiene un + - 10% de variación, el motivo fue que; derivado de las actividades de preparación y respuesta ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, fue necesario realizar acciones como la reconversión hospitalaria al interior de las unidades, esto tuvo como consecuencia la disminución de los ingresos y cirugías programadas que afectaron la productividad hospitalaria; así mismo fue necesario diferir la programación a nivel de servicios ambulatorios, con la consecuente disminución de productividad de los mismos, adicionalmente la separación del personal médico por vulnerabilidad y comorbilidades que presentaron, impactaron de manera directa en la productividad general de las unidades.

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

Anexo 1:

Tabla 3. Resultados del PPE010 “Formación”

No. de Ind.	Nombre del indicador	META		%	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)		
1	Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua	95.7	100.0	104.5	Este indicador no tuvo avance a junio y se reporta lo de marzo, esto fue derivado de la contingencia ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo.
2	Eficacia en la impartición de cursos de educación continua	188.9	33.3	17.6	Este indicador no tuvo avance a junio y se reporta lo de marzo, esto fue derivado de la contingencia ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, estableciendo como medida, guardar sana distancia y la de no realizar reuniones masivas para evitar contagio, aunado a esto fue la falta de presupuesto fiscal y de recursos propios para continuar con la programación establecida. Por otro parte, se realizó la reprogramación del número de cursos de educación médica continua debido a la inconsistencia en el valor del numerador con respecto a la variable 2, el total de cursos programados para llevarse a cabo en el mismo periodo.
3	Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua	77.1	20.0	25.9	Este indicador no tuvo avance a junio y se reporta lo de marzo, esto fue derivado de la contingencia ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, estableciendo como medida, guardar sana distancia y la de no realizar reuniones masivas para evitar contagio, aunado a esto fue la falta de

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

					presupuesto fiscal y de recursos propios para continuar con la programación establecida.
4	Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua	9.0	9.0	100.0	De la sumatoria de calificaciones de 2,425 que se tenía programada, el número alcanzado no presentó avance por lo que se reporta lo de marzo, esto fue derivado de la contingencia ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, estableciendo como medida, guardar sana distancia y la de no realizar reuniones masivas para evitar contagio, aunado a esto fue la falta de presupuesto fiscal y de recursos propios para continuar con la programación establecida.
5	Eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua	37.9	16.2	42.7	De los 350 profesionales de la Salud que se tenía programado para junio que estarían efectivamente inscritos a los cursos, el número alcanzado no presentó avance por lo que se reporta lo de marzo, esto fue derivado de la contingencia ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, estableciendo como medida, guardar sana distancia y la de no realizar reuniones masivas para evitar contagio, aunado a esto fue la falta de presupuesto fiscal y de recursos propios para continuar con la programación establecida.

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

Tabla 4. Resultados del PPE010 “Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, Apartado de Técnico Médica”

No. de Ind.	Indicador	META		%	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)		
1	Porcentaje de servidores públicos que concluyen cursos de capacitación	94.9	0.0	0.0	De los 1,183 servidores públicos que se tenían programados para adquirir mayores conocimientos a través de la capacitación técnico médica, el número alcanzado es 0, debido a que no se cuenta con recursos fiscales para la contratación de los cursos.
2	Porcentaje de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente	100.0	0.0	0.0	De los 40 eventos de capacitación técnico médica que se tenía programado para realizarse satisfactoriamente, el número alcanzado es 0, debido a que no se cuenta con recursos fiscales para la contratación de los cursos.
3	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución	0.1	0.0	0.0	De los 490,000 pesos del presupuesto institucional que se tenían programados para contratar la capacitación técnica médica, la cantidad alcanzado es 0 pesos, debido a que no se cuenta con recursos fiscales para la contratación de los cursos.
4	Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)	100.0	0.0	0.0	De los 12 temas de capacitación técnico médica incluidos en el PAC para ser contratados, el número alcanzado fue de 0, esto debido a que no se cuenta con recursos fiscales para la contratación de los cursos.

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

Tabla 5. Resultados del PPE010 “Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, Apartado de Administrativo y Gerencial”

No. de Ind.	Indicador	META			EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	% (2/1) X 100	
1	Porcentaje de servidores públicos que concluyen cursos de capacitación	100.0	0.0	0.0	De los 350 servidores públicos que se tenía programados para la conclusión de cursos de capacitación, no se logró capacitar en el periodo a ninguno, esto fue por los siguientes motivos: derivado del movimiento sindical en el mes de febrero, las comisiones auxiliares de capacitación del Centro Regional de Alta Especialidad pospusieron la sesión ordinaria para finales de marzo, sin embargo y en apego a las recomendaciones para la prevención de infecciones por covid19 emitidas por la secretaria de gobierno federal, no se han podido realizar actividades de capacitación en el periodo.
2	Porcentaje de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente	100.0	0.0	0.0	De los 12 eventos de capacitación que se tenía programados efectuar para el periodo del informe, no se realizó ninguno, esto fue por los siguientes motivos: derivado del movimiento sindical en el mes de febrero, las comisiones auxiliares de capacitación del Centro Regional de Alta Especialidad pospusieron la sesión ordinaria para finales de marzo, sin embargo y en apego a las recomendaciones para la prevención de infecciones por covid19 emitidas por la secretaria de gobierno federal, no se han podido realizar actividades de capacitación en el periodo.
3	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución	0.2	0.0	0.0	Del 0.2% que se tenía programado gastar en capacitación en el periodo, no se ha ejecutado el presupuesto contemplado para el periodo, esto fue por los siguientes motivos: derivado del movimiento sindical en el mes de febrero, las comisiones auxiliares de capacitación del Centro Regional de Alta Especialidad pospusieron la sesión ordinaria para finales de marzo, sin

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

					embargo y en apego a las recomendaciones para la prevención de infecciones por covid19 emitidas por la secretaria de gobierno federal, no se han podido realizar actividades de capacitación en el periodo.
4	Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)	100.0	0.0	0.0	De los 12 temas programados para contratarse, aún no se ha logrado al periodo contratar alguno de ellos, esto fue derivado del movimiento sindical en el mes de febrero, las comisiones auxiliares de capacitación del Centro Regional de Alta Especialidad pospusieron la sesión ordinaria para finales de marzo, sin embargo y en apego a las recomendaciones para la prevención de infecciones por covid19 emitidas por la secretaria de gobierno federal, no se han podido realizar actividades de capacitación en el periodo.

Tabla 6. Resultados del PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud”

No. de Ind.	Indicador	META			EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	% (2/1) X 100	
1	Porcentaje de artículos científicos de impacto alto publicados en revistas	0.0	0.0	0.0	Al finalizar el periodo de los 5 artículos programados para publicación, ninguno de ellos se proyectó fuera de alto impacto por lo que no se alcanzó la meta, de esta totalidad solo se llevó a cabo la publicación de un artículo de nivel I, en este mismo periodo se encontraron 3 artículos más, mismos que estaban aceptados para su publicación, sin embargo por circunstancias correspondientes a las casas editoriales esto no fue posible.
2	Promedio de productos por investigador institucional	0.7	0.2	28.6	De los 5 productos institucionales programados para publicación, no se alcanzó la meta debido a que solo se llevó a cabo la publicación de un artículo de nivel I, para este mismo periodo se encontraron 3 productos más, mismos que estaban aceptados para su publicación, sin embargo por circunstancias correspondientes a las casas editoriales esto no fue posible.

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

3	Porcentaje de ocupación de plazas de investigador	100.0	60.0	60.0	Al finalizar el periodo de los 6 investigadores programados para realizar las actividades científicas en las dos unidades hospitalarias no se alcanzó la meta debido a que solo 5 investigadores se encuentran vigentes y solamente 3 de ellos cuentan con plazas autorizadas, esto derivado que los postulantes para ocupar las plazas vacantes no han cubierto los requisitos que para el caso se solicitan.
----------	---	-------	------	-------------	--

Tabla 7. Resultados del PPE023 “Atención a la Salud”

N.	INDICADOR	META		% de Cumplimiento	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		Original	Alcanzado		
1	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional	80.4	87.0	108.2	Al finalizar el periodo del reporte de 2,118 pacientes que fueron referidos por instituciones públicas de salud, solo se abrió expediente clínico al 49.6% de ellos, esto se debió a que: derivado de las actividades de preparación y respuesta ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, fue necesario realizar acciones como la reconversión hospitalaria al interior de las unidades y la disminución de los ingresos y cirugías programadas que afectaron la productividad hospitalaria; así mismo fue necesario diferir la programación a nivel de servicios ambulatorios, con la consecuente disminución de productividad de los mismos, adicionalmente la separación del personal médico por vulnerabilidad y comorbilidades que presentaron, impactaron de manera directa en la productividad general de las unidades, de estos eventos registrados deriva de no alcanzar la meta en el total de expedientes clínicos abiertos que se tenían planeados para el periodo.

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

2	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación	82.4	86.8	105.3	Al finalizar el periodo de reporte de los 1,928 egresos por mejoría programados de 2,341 pacientes egresados, solo se alcanzó el 52.85% por mejoría, esto fue derivado de las actividades de preparación y respuesta ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, fue necesario realizar acciones como la reconversión hospitalaria al interior de las unidades y la disminución de los ingresos y cirugías programadas que afectaron la productividad hospitalaria; así mismo fue necesario diferir la programación a nivel de servicios ambulatorios, con la consecuente disminución de productividad de los mismos, adicionalmente la separación del personal médico por vulnerabilidad y comorbilidades que presentaron impactaron de manera directa en la productividad general de las unidades.
3	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos	82.9	84.3	101.7	Este indicador no tuvo avance a junio y se reporta lo de marzo, esto fue derivado de la contingencia ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, por lo que el área de calidad recibió notificación vía correo electrónico por parte de la DGCES que se deben suspender la aplicación de encuestas que involucren movilización de personas e interacción cara a cara.
4	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado	100.0	99.5	99.5	Al finalizar el periodo reportado de las 5,517 sesiones de rehabilitación que se tenían programadas, solo se alcanzaron 2,923 siendo todas ellas especializadas, esta disminución se debió a que: derivado de las actividades de preparación y respuesta ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, fue necesario realizar acciones como la la reconversión hospitalaria al interior de las unidades y la disminución de los ingresos y cirugías programadas que afectaron la productividad hospitalaria; así mismo fue necesario diferir la programación a nivel de servicios ambulatorios, con la consecuente disminución de productividad de los mismos, adicionalmente la separación del personal médico por vulnerabilidad y comorbilidades que presentaron, impactaron de manera directa en la productividad general de las unidades.

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

5	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados	40.2	48.6	120.9	En el periodo de reporte de los 10,481 procedimientos ambulatorios se proyectó que 4,209 de ellos fueran de alta especialidad, sin embargo solo se alcanzó que el 73.9% de ellos tuvieran esta característica, esto se debió a las actividades de preparación y respuesta ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, fue necesario realizar acciones como la reconversión hospitalaria al interior de las unidades y la disminución de los ingresos y cirugías programadas que afectaron la productividad hospitalaria; así mismo fue necesario diferir la programación a nivel de servicios ambulatorios, con la consecuente disminución de productividad de los mismos, adicionalmente la separación del personal médico por vulnerabilidad y comorbilidades que presentaron, impactaron de manera directa en la productividad general de las unidades.
6	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados	74.7	80.4	107.6	En el periodo de reporte del total de 9,618 procedimientos terapéuticos ambulatorios se proyectó que 7,184 de ellos fueran de alta especialidad, sin embargo solo se alcanzó que el 79.2% de ellos tuvieran esta característica, esto se debió a las actividades de preparación y respuesta ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, fue necesario realizar acciones como la reconversión hospitalaria al interior de las unidades y la disminución de los ingresos y cirugías programadas que afectaron la productividad hospitalaria; así mismo fue necesario diferir la programación a nivel de servicios ambulatorios, con la consecuente disminución de productividad de los mismos, adicionalmente la separación del personal médico por vulnerabilidad y comorbilidades que presentaron, impactaron de manera directa en la productividad general de las unidades.

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

7	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsulta, urgencias)	92.1	56.4	61.2	Al finalizar el período de reporte a junio de las 34,663 consultas que se tenían programadas realizar de 37,647 totales, solo se alcanzó el 61.2% de ellas, esto fue derivado de las actividades de preparación y respuesta ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, fue necesario realizar acciones como la reconversión hospitalaria al interior de las unidades y la disminución de los ingresos y cirugías programadas que afectaron la productividad hospitalaria; así mismo fue necesario diferir la programación a nivel de servicios ambulatorios, con la consecuente disminución de productividad de los mismos, adicionalmente la separación del personal médico por vulnerabilidad y comorbilidades que presentaron, impactaron de manera directa en la productividad total programada de las unidades.
8	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos	81.9	85.4	104.3	Este indicador no tuvo avance a junio y se reporta lo de marzo, esto fue derivado de la contingencia ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, por lo que el área de calidad recibió notificación vía correo electrónico por parte de la DGCES que se deben suspender la aplicación de encuestas que involucren movilización de personas e interacción cara a cara.
9	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004	70.0	71.2	101.7	Al finalizar el período de reporte a junio las actividades que se tenían programadas se llevaron a cabo de acuerdo al Programa de Trabajo de la Dirección General.
10	Porcentaje de ocupación hospitalaria	65.2	44.1	67.6	Al finalizar el período de reporte a junio de los 21,300 días paciente que se tenían proyectados tener en la utilización de las camas censables en las dos unidades hospitalarias solo se logró alcanzar el 57.6% de ellos esto debido a que a las actividades de preparación y respuesta ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, fue necesario realizar acciones como la reconversión hospitalaria al interior de las unidades, además de la disminución de los ingresos y cirugías programadas que afectaron la productividad hospitalaria; a sí mismo la separación del personal médico por vulnerabilidad y comorbilidades que presentaron, impactaron de manera directa en la productividad general de las unidades.

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”, PPE022 “Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

11	Promedio de días estancia	7.7	9.1	118.2	Al finalizar el período de reporte a junio, no se alcanzaron los 17,996 días de estancia que se tenían programados de los 2,341 egresos, por lo que solo se alcanzó el 59.5% de días de estancia, esto fue debido a que solamente se atendieron a pacientes que por su patología requieren atención especializada en tratamientos lo que dio como resultado estancia prolongadas mayor que la planeada en el indicador.
12	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas	80.5	67.8	84.2	Al finalizar el periodo a junio de las 2,460 preconsultas que se tenían programadas otorgar, se esperaba que 1,980 fueran de primera vez, logrando aperturar de estos, tan solo el 50.6% de expedientes clínicos, esto fue derivado de las actividades de preparación y respuesta ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, fue necesario realizar acciones como la reconversión hospitalaria y la disminución de los ingresos y cirugías programadas que afectaron la productividad hospitalaria; así mismo fue necesario diferir la programación a nivel de servicios ambulatorios, con la consecuente disminución de productividad de los mismos, adicionalmente la separación del personal médico por vulnerabilidad y comorbilidades que presentaron, impactaron de manera directa en la productividad general de las unidades.
13	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria)	7.7	8.3	107.8	Al finalizar el periodo a junio de los 139 episodios de infecciones nosocomiales programados, solo se registraron 89 eventos, esto fue como consecuencia de las actividades de preparación y respuesta ante la pandemia del COVID-19, establecidas en el Consejo de Salubridad General publicados en el DOF de fecha de 23 y 30 de marzo, fue necesario realizar acciones como la reconversión hospitalaria y la disminución de los ingresos y cirugías programadas que afectaron la productividad hospitalaria; así mismo fue necesario diferir la programación a nivel de servicios ambulatorios, con la consecuente disminución de productividad de los mismos, adicionalmente la separación del personal médico por vulnerabilidad y comorbilidades que presentaron, impactaron de manera directa en la productividad general de las unidades.